

La Politica della Qualità in ICTC

L'eccellenza della Qualità dei servizi che forniamo ai nostri clienti – secondo le loro attese – sarà il fondamento della nostra esistenza, come unità economica organizzata. Il nostro obiettivo è mantenere, o addirittura superare, l'eccellenza dei servizi che forniamo oggi ed avere eccellente Qualità – in anticipo sui concorrenti – nei servizi di domani.

Ogni persona, ogni gruppo organizzato in ICT Consulting, è attore nel perseguire questo obiettivo: ha un cliente da servire, generalmente il cliente finale, ma spesso pure il cliente interno, cioè il collega che lavora, partendo dal nostro lavoro.

Questo cliente va capito e soddisfatto nelle sue attese, su obiettivi negoziati e controllati e ciò va fatto in piena collaborazione con gli altri colleghi o gruppi coinvolti.

Chiarezza dell'informazione, coinvolgimento dei singoli, collaborazione piena tra colleghi e supervisori, saranno i metodi del nostro lavoro e questo metodo costituirà un'importante occasione di crescita professionale per tutti.

Responsabilità

Ogni capo di progetto o di Organizzazione ha le seguenti responsabilità:

- 1. Trasmettere la Politica della Qualità chiarendo ed assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità sulla sua implementazione.*
- 2. Incrementare drasticamente l'attenzione al cliente (interno ed esterno) misurando e migliorando continuamente il livello di Qualità percepita.*
- 3. Chiedere il rispetto del nostro Codice etico.*
- 4. Farsi carico della crescita dei propri collaboratori nelle conoscenze, nelle capacità e nelle motivazioni.*
- 5. Mantenere il sistema Qualità conforme agli Standard ISO 9000 e promuoverne il continuo miglioramento.*

IL PRESIDENTE

Ing. Salvatore Randi