
LA POLITICA DELLA QUALITÀ IN ICTC

L'eccellenza della Qualità dei servizi che forniamo ai nostri clienti – secondo le loro attese – è e dovrà essere il fondamento della nostra esistenza, come unità economica organizzata. Il nostro obiettivo è mantenere, o addirittura superare, l'eccellenza dei servizi che forniamo oggi e nel contempo garantire il più alto standard di qualità sui servizi che offriremo domani, sempre in anticipo sui concorrenti.

ICT Consulting sensibilizza ciascun collaboratore non solo al rispetto del cliente e al soddisfacimento di quanto richiede –perché questi non solo venga compreso ma anche valorizzato–, ma soprattutto incoraggia –quando possibile– un migliore gioco di squadra a livello interno.

Chiarezza dell'informazione, coinvolgimento dei singoli, collaborazione piena tra colleghi e supervisori, sono e dovranno essere i principi del nostro lavoro.

La soddisfazione del cliente e una esperienza lavorativa più che gratificante a livello interno devono e dovranno costituire un solido meccanismo di crescita individuale e di gruppo, sinonimo di efficienza e foriero di miglioramento a tutto campo.

Poiché ICT Consulting crede nella Qualità, è dunque stabilito l'adeguamento aziendale alla UNI EN ISO 9001:2015 a garanzia non solo di sempre più alti standard qualitativi del prodotto, ma anche a beneficio del sistema "azienda" intero.

RESPONSABILITÀ

Ogni capo di progetto o di Organizzazione ha le seguenti responsabilità:

1. Trasmettere la Politica della Qualità chiarendo ed assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità sulla sua implementazione.
2. Incrementare drasticamente l'attenzione al cliente (interno ed esterno) misurando e migliorando continuamente il livello di Qualità percepita.
3. Chiedere il rispetto del nostro Codice etico.
4. Farsi carico della crescita dei propri collaboratori nelle conoscenze, nelle capacità e nelle motivazioni.
5. Mantenere il sistema Qualità conforme agli Standard ISO 9000 e promuoverne il continuo miglioramento.

IL PRESIDENTE
Ing. Salvatore Randi

CERTIFICAZIONI



www.imq.it

CISQ is a member of



www.ionet-certification.com

IONet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IONet is composed of more than 30 bodies and covers over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 9175.ICTC
CERTIFICATE N. 9175.ICTC

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA QUALITÀ DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY SYSTEM OPERATED BY

ICT CONSULTING SPA
VIA VITTOR PISANI 22 - 20124 MILANO (MI)
UNITÀ OPERATIVE
OPERATIVE UNITS
VIA VITTOR PISANI 22 - 20124 MILANO (MI)
VIA SAN MARTINO DELLA BATATGLIA 31 - 00185 ROMA (RM)
È CONFORME ALLA NORMA
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2008
PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Consulenza su strategie, mercati, reti e sistemi per gli operatori del settore dell'Information and Communications Technology (ICT)
Consultancy on strategies, markets, networks and systems for the Information and Communications Technology (ICT) industry

Riferirsi al manuale della qualità per l'applicabilità dei requisiti della norma ISO 9001:2008
Refer to quality manual for details of applications to ISO 9001:2008 requirements

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE <i>FIRST CERTIFICATION</i>	EMISSIONE CORRENTE <i>CURRENT ISSUE</i>	SCADENZA <i>EXPIRY</i>
	2006-10-27	2015-10-13	2018-10-26



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY



IAF: 35, 33

ISO 9001, ISO 9000, ISO 9004
ISO 14001, FM 9001, ISO 15000
ENAS 9001, ENAS 9004, ENAS 9000
SR NORD, LAD N°521, LAD N°521
Member of Accord in Mutual Recognition (A, V, F & L) & IAF
Signatory of CA, V, F & L & LAC Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire Management System within three years

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.cisq.com



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

IQNet and its partner
CISQ/IMQ-CSQ
hereby certify that the organization

ICT CONSULTING SPA
VIA VITTOR PISANI 22 - 20124 MILANO (MI)
VIA SAN MARTINO DELLA BATATGLIA 31 - 00185 ROMA (RM)

for the following field of activities

*Consultancy on strategies, markets, networks and systems for
the Information and Communications Technology (ICT) industry
Refer to quality manual for details of applications to ISO 9001:2008 requirements*

has implemented and maintains a
Quality Management System
which fulfills the requirements of the following standard
ISO 9001:2008

Issued on: 2015 - 10 - 13 Expiry date: 2018 - 10 - 26

Registration Number: IT - 52644

The status of validity of the certificate can be verified at <http://www.cisq.com> or by e-mail to fedcisq@cisq.com



Michael Drechsel
President of IQNET



Ing. Claudio Provetti
President of CISQ

IQNet Partners*:
AENOR Spain AFNOR Certification France AIB-Vinçotte International Belgium APCER Portugal CCC Cyprus
CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia IMNC Mexico Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland
Quality Austria Austria RR Russia SIGE Mexico SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com