

POLITICA DELLA QUALITÀ IN ICTC

L'eccellenza della Qualità dei servizi che forniamo ai nostri clienti è e deve essere il fondamento della nostra esistenza come unità economica organizzata. Il nostro principale obiettivo è quindi il soddisfacimento delle aspettative del cliente stesso, insieme al mantenimento, o addirittura il superamento, dell'eccellenza dei servizi che forniamo oggi, garantendo allo stesso tempo il più alto standard di qualità sui servizi che offriremo domani, sempre in anticipo sui concorrenti.

ICT Consulting sensibilizza e forma ciascun collaboratore non solo al rispetto del cliente, ma anche, quando possibile, al gioco di squadra a livello interno.

Chiarezza dell'informazione, coinvolgimento dei singoli, collaborazione piena tra colleghi e supervisori, sono e devono essere i principi del nostro lavoro.

La soddisfazione del cliente da un lato, e dall'altro una esperienza lavorativa più che gratificante a livello interno, devono e dovranno costituire un solido meccanismo di crescita individuale e di gruppo, sinonimo di efficienza e foriero di miglioramento continuo a tutto campo.

Poiché ICT Consulting crede nella Qualità, è dunque stabilito il recepimento -a livello di sistema aziendale- della norma UNI EN ISO 9001:2015 a garanzia non solo di standard qualitativi sempre più elevati incentrati sul cliente e sul servizio che richiede, ma anche a beneficio interno dell'azienda stessa e delle sue risorse.

RESPONSABILITÀ

Ogni capo di progetto o di organizzazione ha le seguenti responsabilità:

1. Trasmettere la Politica della Qualità chiarendo e assegnando a ogni collaboratore specifiche responsabilità sulla sua implementazione.
2. Incrementare l'attenzione al cliente (interno ed esterno) misurando e migliorandone continuamente il livello di Qualità percepita.
3. Chiedere il rispetto del nostro Codice etico.
4. Farsi carico della crescita dei propri collaboratori nelle conoscenze, nelle capacità e nelle motivazioni.
5. Mantenere il sistema Qualità conforme agli Standard ISO 9000 e promuoverne il continuo miglioramento.
6. Fornire il massimo contributo, a livello di impegno, di conoscenza e di esperienza, volto alla gestione di un sistema aziendale capace di minimizzare l'esposizione al rischio e, nello stesso tempo, massimizzare l'attenzione sulle opportunità.

IL PRESIDENTE

Ing. Vittorio Trecordi

CERTIFICAZIONE



www.imq.it



IONET, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management system certification in the world. IONET is composed of more than 30 bodies and covers over 150 subsidiaries all over the globe.

CERTIFICATO N. 9175.ICTC
CERTIFICATE N.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

ICT CONSULTING SPA

PIAZZALE CADORNA 4 - 20123 MILANO (MI)
UNITA' OPERATIVE / OPERATIVE UNITS

PIAZZALE CADORNA 4 - 20123 MILANO (MI)
PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 15 - 00144 ROMA (RM)
E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Consulenza su strategie, mercati, reti e sistemi per gli operatori del settore dell'Information and Communications Technology (ICT)
Consultancy on strategies, markets, networks and systems for the Information and Communications Technology (ICT) industry

Ulteriori informazioni riguardanti l'applicabilità dei requisiti ISO 9001:2015 possono essere ottenute consultando l'organizzazione
Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2006-10-27	2021-09-06	2024-10-26



IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY
Management Systems Division - Fazio Orsago



SGQ N° 005 A

Membro degli Istituti di Norme
Riconoscimento S.p.A. per il SAC
Signatory of EN, IAF and SAC
Member Recognized Agreement

IAF: 33

La validità del certificato è subordinata al mantenimento continuo e efficace del sistema
The validity of the certificate is subordinated to the continuous and effective maintenance
of the entire Management System within the year



Organismo di Certificazione Federato CISQ
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendali.
CISQ is the Italian Federation of management
system Certification bodies.



CERTIFICATE

CISQ/IMQ has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

ICT CONSULTING SPA

PIAZZALE CADORNA 4 - 20123 MILANO (MI)

PIAZZA GUGLIELMO MARCONI 15 - 00144 ROMA (RM)

has implemented and maintains a

Quality Management System

for the following scope:

**Consultancy on strategies, markets, networks and systems for
the Information and Communications Technology (ICT) industry**

Further clarifications regarding the applicability of ISO 9001:2015 requirements may be obtained by consulting the organization.

which fulfills the requirements of the following standard:

ISO 9001:2015

Issued on: **2021 - 09 - 06**

Expires on: **2024 - 10 - 26**

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate
and shall not be used as a stand-alone document*

Registration Number: IT - 52644



Alex Stoichitoiu
President of IQNET



Ing. Mario Romersi
President of CISQ

IQNet Partners*:

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland
NYCE-SIGE Mexico PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com